

УТВЕРЖДАЮ
 Шигаева Светлана Сергеевна, и.о. начальника
 отдела образования администрации
 Моршанского муниципального округа
 Тамбовской области



(подпись)
 26.01.2024г.

**План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
 детский сад № 21 «Белочка»
 на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной	Приведение информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ, постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802, приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 № 831	До 01.03.2024г.	Конькова Оксана Михайловна, заведующий		

службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»					
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Создать условия осуществления образовательной деятельности для достижения максимального результата	До 31.12.2024г.	Конькова Оксана Михайловна, заведующий		
3. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, не достигает максимального балла	Повысить до максимального результата долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	До 31.12.2024г.	Конькова Оксана Михайловна, заведующий		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, не достигает максимального балла	Повысить до максимального результата долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	До 31.12.2024г.	Конькова Оксана Михайловна, заведующий		

4. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, не достигает максимального балла	Повысить до максимального результата долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	До 31.12.2024г.	Конькова Оксана Михайловна, заведующий		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, не достигает максимального балла	Повысить до максимального результата долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	До 31.12.2024г.	Конькова Оксана Михайловна, заведующий		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, не достигает максимального балла	Повысить до максимального результата долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	До 31.12.2024г.	Конькова Оксана Михайловна, заведующий		
5. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: <ul style="list-style-type: none"> - стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - сменные кресла-коляски (или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе); - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	<p>1. Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобретение сменного кресла-коляски (или взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе). <p>2. Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху звуковой информации; 	<p>При появлении такой необходимости</p> <p>При появлении такой необходимости</p> <p>При появлении такой необходимости</p>	<p>Конькова Оксана Михайловна, заведующий</p>		

	<ul style="list-style-type: none">- дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации;- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);- предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	<p>До 01.03.2024г.</p> <p>При появлении такой необходимости</p> <p>При появлении такой необходимости</p>			
--	--	--	--	--	--